

Datenschutz-Einverständniserklärung

Gemäß Art. 13 der Datenschutz-Grundverordnung (DGS-VO) sind wir Optik Wagner, Markt 10, 95679 Waldershof, Inhaber Wagner Florian, info@wagner-optics.de verpflichtet, Sie zu informieren, dass wir von Ihnen personenbezogene Daten verarbeiten. Diese Verarbeitung erfolgt in allen Betrieben der Gruppe Optik Wagner und Wagner & Boßner GmbH+CoKG, Maximilianplatz 31, 95643 Tirschenreuth.

Im Rahmen der Versorgung werden wir von Ihnen Daten für die Erfüllung und Abwicklung eines Vertrages gemäß Art. 6 DSGVO, aus Gründen der Gesundheitsvorsorge gemäß § 22 Abs. 1 Nr. 1b BDSG-neu, für Werbemaßnahmen gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO verarbeiten und dabei für folgende Zeiträume speichern: zwei Jahre (aufgrund der gesetzlichen Gewährleistung), fünf Jahre (nach den Vorgaben des Medizinproduktegesetzes), zehn Jahre (analog § 10 Abs. 3 Musterberufsordnung der Ärztinnen und Ärzte) und zehn Jahre (aufgrund steuerlicher Vorgaben).

Folgende Daten werden verarbeitet: Name, Anschrift, Geburtsdatum, Refraktionswerte, Anamnesen und Ergebnisse der Bedarfsanalyse, Audiogramme, Otoplastiken und weitere akustische Messdaten sowie alle Auftragsdaten die wir für die Bestellung und Fertigung der Seh- oder Hörhilfen benötigen.

Krankenkasse, Versicherungsnummer, privat geleistete Zuzahlungen übermitteln wir an Ihre Krankenkasse und an Abrechnungszentren. Sollten Sie mit der Übermittlung nicht einverstanden sein, so verlieren Sie aufgrund gesetzlicher Bestimmungen Ihren Anspruch auf Versorgung zu Lasten Ihrer Krankenkasse.

Namen und Refraktionswerte werden zu Bestellzwecken an den Glaslieferanten weitergegeben. Akustische Messdaten und Otoplastik-Daten werden den Lieferanten von Hörgeräten und Otoplastiken zur Verfügung gestellt.

Diese werden diese Daten verwenden, um Produkte und Dienstleistungen (z.B. eine Kundenkarte) sowie auf Wunsch individualisierte Informationen zur Verfügung stellen zu können; um Sie als Endverbraucher identifizieren zu können; um die Qualität der Produkte und Dienstleistungen zu verbessern; zur Erfüllung gesetzlicher Vorschriften wie z. B. zur Betrugs- und Geldwäscheprävention. Diese Nutzung erfolgt nur, soweit dies erforderlich und rechtlich zulässig ist.

Außerdem übermitteln wir Adress- und Auftragsdaten an unsere Innung bei Rückfragen zu Abrechnungsdaten, an Kontaktlinsenhersteller zur individuellen Linsenfertigung und -beratung, an unseren Steuerberater und an die Werbeagentur zur Vorbereitung individueller Beratung.

Zum Zwecke einer guten Seh- und Hörberatung werden wir Ihre Daten auch über die gesetzliche Frist von 10 Jahren hinaus speichern.

Sie haben das Recht, von uns Auskunft über die über Sie gespeicherten und verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Wenn Sie dies wünschen, löschen wir alle bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten von Ihnen, es sei denn, wir sind gesetzlich verpflichtet, die Daten für einen bestimmten Zeitraum zu speichern. Sollten wir personenbezogene Daten von Ihnen gespeichert haben, die inhaltlich nichtzutreffend sind, so ändern wir diese entsprechend. Wenn Sie dies wünschen, dann erhalten Sie per E-Mail eine Kopie der bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten in einem gängigen Dateiformat. Weiter steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu. Zudem können Sie jederzeit unseren Datenschutzbeauftragten unter Thomas Brunner, info@wagner-optics.de kontaktieren.

Einwilligungserklärung

Optik Wagner bietet seinen Kunden eine umfassende Beratung und Betreuung rund um die Themen Optik, Akustik, Brillen, Kontaktlinsen, Uhren, Schmuck und Hörgeräte.

Um diese Beratung auch über den Zweck des jeweiligen Auftrages hinaus in allen Fragen zu diesen Themen zu ermöglichen, bin ich damit einverstanden, dass die von Optik Wagner über mich meine Sehhilfen und meine Hörgeräte gespeicherten Daten auch dazu genutzt werden können, um mich per Post, per E-Mail, per Telefon, per SMS oder auf anderen Wegen über Sonderaktionen, Preisvorteile und Neuigkeiten zu informieren. Ich bin auch damit einverstanden, dass sich die Unternehmen der Optik Wagner und Wagner & Boßner GmbH + CoKG diese Daten gegenseitig zur Nutzung und Datenverarbeitung übermitteln. Mir ist dabei klar, dass diese Einwilligungen freiwillig und jederzeit widerruflich sind. Dieses Einverständnis kann ich jederzeit ganz oder teilweise widerrufen. Nach erfolgtem Widerruf werde ich keine Mitteilungen oder Informationen oder nur noch auf bestimmten Übermittlungswegen erhalten. Die vom Widerruf betroffenen Daten werden unverzüglich gelöscht. Der Widerruf ist schriftlich oder per E-Mail zu richten an: Optik Wagner, Markt 10, 95679 Waldershof, Wagner Florian, info@wagner-optics.de oder den Datenschutzbeauftragten. Die angegebenen Daten werden entsprechend den Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung ausschließlich für die angegebenen Zwecke gespeichert, verarbeitet und genutzt.